

Біз келесі жағдайларда алынған өнім үшін ақшаны қайтаруға кепілдік береміз:

* Өнімді пайдалану мүмкін емес, функциялар дұрыс жұмыс атқармайды.

* Үдемелі толықтыруыда.

* Өнім тапсырыс бойынша сәйкес келмейді.

Жоғарыда көрсетілген жағдайларда Тұтынушы мұндай өнімді қайтаруға және ол үшін төленген ақшалай қаражатты қайтарып алуға, не оны бұрын ресімделген тапсырыстың параметрлеріне сәйкес келетін тиісті сападағы өнімге ауыстыруға құқылы. Өнімді қайтару немесе ауыстыру құқығы тиісті сапалы өнімге қолданылмайды. Сонымен қатар, Тұтынушы тапсырыс берілген өнімді алғанға дейін, немесе алғаннан кейін - жоғарыда көрсетілген жағдайларға сәйкес болмаса бас тарта алмайды. Сіздің түсінігіңізге үміттенеміз. Өнім үшін, Ақшаны қайтару/ауыстыру тәртібі.

1. Платформаға қол жеткізген сәттен бастап 7 күннен кешіктірмей jaruq-academy.kz клиент бізге тауарда табылған кемшіліктер туралы жазбаша электрондық пошта арқылы хабарлауы керек jaruq.academy@gmail.com.

Өтініште мәселені егжей-тегжейлі көрсету қажет.

2. Өтінішке төлқұжаттың көшірмесі және тауардың төленгенін растайтын құжат қоса берілуі керек. Сондай-ақ, платформаға кіруден логин мен парольді қосыңыз.

3. Тұтынушыға өнім үшін төлеген ақшалай соманы қайтару, өнімді қайтару туралы өтінішті алған сәттен бастап 10 күн ішінде жүргізіледі. Көрсетілген сомаға Клиент төлеген сома қосылады.

Өнімді қайтару немесе ауыстыру туралы қосымша ақпарат алу үшін бізбен пошта арқылы байланыса аласыз jaruq.academy@gmail.com.